

# AHLATCI ÖDEME ve ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI ve İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla **Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.** tarafından hazırlanmıştır.

**Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.** olarak, sizlere ait her türlü kişisel verinin mümkün olabilen en iyi şekilde ve özenle işlenerek muhafaza edilmesine büyük hassasiyet göstermekteyiz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, kişisel verileriniz; Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. olarak aşağıda açıklanan amaçlar kapsamında; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve / veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3. kişilere açıklayabilecek/aktarabilecektir. Bu sorumluluğumuzun bilinci ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla [www.ahlpay.com.tr](http://www.ahlpay.com.tr) internet sitesinde bulunan Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. Kişisel Verilerin İşlenmesi Politikasında ayrıntılı olarak belirtilen kişisel verilerinizi işlemekteyiz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile ilgili mevzuat kapsamında Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. Veri Sorumlusu sıfatıyla; çalışanlar, çalışan yakını, stajyerler, müşteriler, potansiyel müşteriler, tedarikçi grupları, referans, hissedarlar, ziyaretçilerden iş akdi ve mevzuattan kaynaklı süreçler için aldığı kişisel veriler;

- Mesleki Deneyim ve yeterlilik bilgi ve sertifikaları, eğitim katılım formları, öğrenci belgeleri, diploma, eğitim sınav bilgileri, İSG eğitim ve formları,
- Çalışan yakını ad soyad, telefon iletişim bilgileri,
- Kimlik fotokopisi ve ehliyet bilgileri,
- Askerlik tescil belgesi, SGK hizmet dökümü, Nüfus Kayıt Örneği, İkametgâh Bilgileri, vekaletname bilgilerinden oluşan özlük bilgileri,
- Telefon numarası, Adres, E-mail adresi (iletişim bilgileri),
- Finans verileri, fatura, irsaliye, maaş verileri, BES ve icra ödeme bilgileri, kıdem, ihbar ve tazminat, teklif, banka ve finansal müşteri tedarikçi bilgileri,
- Çalışan sabıka kaydı, sağlık raporu, boy kilo, Kan grubu kullanım bilgileri,
- Çalışan CV bilgileri,
- Personel, tedarikçi, stajyer ve müşteri sözleşmeleri, zimmet bilgileri,
- Referansların cv yoluyla elde edilen ad soyad, telefon e-mail bilgileri,
- Kurum adına personel, müşteri, ziyaretçi fotoğraf ve videoları,
- Hissedar evrak, vekaletname, imza sirküleri ve belgeleri,
- Personel, tedarikçi ve müşteri sözleşmeleri, hukuki evrakları, dava bilgileri
- Müşteri sipariş bilgi formları, istekleri ve irsaliye kapsamında araç plaka bilgileri,
- Kamera kayıtları, Log kayıtları bilgileri ve İP Bilgileri,
- Çalışanlar için Araç tahsis bilgileri, konum GPS verilerini almaktadır.

### KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI

Çalışan olarak Kişisel verileriniz aşağıdaki durumlarda KVKK' ya uygun olarak Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. tarafından işlenebilmektedir;

- Kurum adına hizmet eden tüm personellerin acil durum süreçlerinin yürütülebilmesi, yasal hakların ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi, ücret politikasının belirlenip maaş ödemelerinin yapılması, görevlendirme süreçlerinin yürütülebilmesi,
- İnsan kaynakları süreçlerinin sorunsuz bir şekilde yürütülebilmesi, çalışanların kanunların öngördüğü haklarının gerçekleştirilebilmesi, özlük saklama ve arşiv süreçlerinin yürütülmesi,
- Çalışanın görevini yerine getirebilmesi için gerekli sağlık koşullarının takibinin yapılabilmesi, periyodik muayene süreçlerinin yürütülebilmesi ve iş kazası durumlarında ilgili sağlık kurumlarına bilgi verilebilmesi,
- Çalışan yan hak, performans takibinin ve değerlendirilmesinin yapılabilmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi takip edilmesi ve kanuna uygun muhafazasının sağlanması,
- Hukuksal işlerin takibinin sağlanması ve denetim etik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Bilgi Güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Personel seyahat süreçlerinin sağlanması,
- Doğabilecek uyuşmazlıklarda veya gerçekleşebilecek adli bir vakada yetkili kamu kurum veya kuruluşların taleplerinin karşılanabilmesi,
- Müşteriler ve tedarikçiler ile yapılan sözleşme kapsamında faturalama, raporlama, irsaliye, cari detaylandırma ve lojistik faaliyetlerini yürütme faaliyetleri için işlenebilmesi,
- Ürün hizmet tedarik zinciri yönetiminin sağlanabilmesi,

- Çalışanlara iş sürekliliğini sağlama amacıyla gerektiği durumlarda kiralık araç verilmesi ve araç güvenliğinin sağlanabilmesi için GPS takibinin yapılabilmesi,
- Veri sorumlusu olarak yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin takip edilmesi, vekaletname süreçlerinin yürütülmesi,
- Veri sorumlusu olarak bağımsız denetim etik faaliyetlerin yürütülebilmesi,
- Acil durumların varlığı halinde çalışanın kendi rızası ile verdiği kişiler ile iletişime geçilmesi amacıyla,
- Çalışan hareketlerinin izlenmesi ve erişim yetkilerinin verilmesi,
- Eğitim faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve değerlendirmelerin yapılması,
- Pazarlama faaliyetlerinin yürütülebilmesi için şoför kimlik, iletişim ve araç bilgileri,
- Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişki süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ile verilen hizmet kapsamında iletişim faaliyetlerinin sağlanması,
- Mal/ Hizmet satış ve alım süreçlerinin yürütülmesi,
- Organizasyon ve etkinlik süreçlerini sağlama,
- Çalışan seçme ve yerleştirme süreçlerinin yürütülebilmesi, iş görüşmelerin daha etkin yürütülebilmesi amacıyla referans aday araştırma ve görüşmelerin sağlanması,
- İşe giriş ve çıkışların tespiti ve kontrolünün sağlanması,
- İşyerinde gizlilik ve güvenlik uygulamaları nedeniyle fiziksel mekân güvenliğini sağlamak amacıyla kamera görüntülerinin kaydedilmesi,
- Kanun ve yönetmelikler ile belirlenmiş gerekliliklerin ifa edilmesi (vergi mevzuatı, sosyal güvenlik mevzuatı, iş kanunu, borçlar hukuku mevzuatı, ticaret hukuku mevzuatı, iş sağlığı ve güvenliği hukuku, elektronik iletişim ile ilgili mevzuat vs. ilgili tüm mevzuatlar)
- İş sağlığı ve güvenliği çerçevesinde yapılması gereken faaliyetleri icra etmek.  
KVKK'da belirtilmiş yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacı ile Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. kurum departmanları tarafından belirlenen amaçlar dâhilinde işlenmektedir.

Veri Sorumlusu sıfatıyla [www.ahlpay.com.tr](http://www.ahlpay.com.tr) internet sitesinde bulunan Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. Kişisel Verilerin İşlenmesi Politikasında ayrıntılı olarak ulaşabilirsiniz.

## **KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ**

Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. olarak kişisel verilerinizi aşağıda KVKK'nın 5. ve 6. Maddesinde belirtilen;

- Sizlerin açık rızası,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- İş sözleşmesinin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak işlemekteyiz.

Kişisel verilerinizi bilgisayar vasıtasıyla kayıtların tutulduğu elektronik ortamda (e-mail, sunucu, kurumsal uygulama, devlet uygulamaları), fiziksel olarak özlük, sözleşmeler, formlar ya da görsel fotoğraf, video kaydı, GPS takip alınan firmanın serverlarında toplanmakta ve işlenmektedir.

## **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARIMI**

Kişisel veriler, KVKK Madde 8 ve Madde 9'da öngörülen koşulların gerçekleşmesi durumunda üçüncü kişilere aktarılabilir.

### **İşlenen kişisel verileriniz yurt içindeki;**

Kişisel verileriniz aşağıda sıralanan veri konusu kişi gruplarına aktarılabilir:

- İş ortaklarına grup şirketleri,
- Maliye, BTK, SGK, İŞKUR, NOTER, Gelir İdaresi Başkanlığı gibi yasal mevzuatlar için gerekli kamu kurumlarına,
- İSG Kurumlarına,
- Araç kiralama şirketlerine,
- Stajyerler için bağlı buldukları okula,
- Bağımsız denetim firmalarına,
- GPS takip firmasına,
- Müşteri, potansiyel müşterilere, tedarikçilere,
- Seyahat organizasyon kurumlarına,
- Bankalara,
- Hukukten yetkili özel hukuk kişilerine (Şirket Avukatı/ Hukuk Müşaviri).

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar ile aktarılmaktadır:

- Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.' nin uyguladığı iş sözleşmesi ilkelerini geliştirilmesi ve iyileştirilmesi,
- Acil tıbbi müdahaleler ve iş sağlığı ve güvenliği yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla iş sağlığı ve güvenliği şirketine, hekimlere, hastanelere ve sağlık kuruluşlarına,
- Mal hizmet alım satım hizmetlerinin karşılanması ve ilgili süreçlerin takibini sağlama, sözleşme faaliyetlerini sağlama amacıyla tedarikçi ve müşteriye,
- Yazılım ve uygulama süreçlerini yürütebilmek amacıyla dış hizmet alınan firmalara,
- Lojistik işlemlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması amacıyla ilgili kamu kurumları ve müşterilere bilgi verilmesi,
- Denetim faaliyetlerinin sürdürülmesi ve yerine getirilmesi amacıyla bağımsız denetim şirketleri, kamu kurumları ve iş ortaklarına,
- İş sürekliliğini sağlama ilgili eğitim faaliyetlerini yürütmek, hukuksal süreçlerin takibini yapmak ve yürütmek amacıyla avukatlara, eğitim kurumlarına,
- Çalışanları seyahat faaliyetlerini yürütebilmek amacıyla anlaşmalı seyahat acentesine,
- Puantaj hesaplamalarını yapmak giriş çıkışları takip etmek amacıyla ilgili tedarikçiye,
- Doğabilecek uyuşmazlıklarda veya gerçekleşebilecek adli bir vakada yetkili kamu kurumlarına ve avukatlara,
- Ücret politikalarını yürütmek, maaşların ödenebilmesi, finansal süreçleri yürütmek amacıyla banka kurumlarına, Yasal zorunluluklar çerçevesinde ilgili kamu kurumlarına bilgilendirme yapılabilmesi amacıyla belirlenen amaçlar dâhilinde aktarılmaktadır.

#### **İşlenen kişisel verileriniz yurt dışındaki;**

- Kişisel verileriniz kimlik, pasaport, maaş bordrosu, ikametgâh bilgileri seyahat acentesi vasıtasıyla seyahat işlemleri için ilgili konsolosluklara,
- Fuar etkinlikleri için ilgili fotoğraf ve görsel videolar sosyal medyaya,
- Müşteri mal/ hizmet satış ve tedarikçi mal alış işlemlerini yürütmek ihracat ve ithalat faaliyetlerinde bulunmak amacıyla ilgili yurtdışında ki tedarikçi ve müşteriye belirlenen amaçlar dahilinde kişisel verileriniz meşru menfaatler ve yasal süreçler dahilinde aktarılmaktadır.

#### **KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHA EDİLMESİ**

Şirketimiz, kişisel verileri, kişisel verilerin işlenmesi amacı doğrultusunda, işleme amacıyla orantılı bir şekilde saklamaktadır. Kişisel verilerin işlenme amacı ve sebebi ortadan kalktığında yasalardan kaynaklanan yükümlülüklerimizin temini için gerekli zamanaşımı süreleri tamamlandığında kişisel veriler imha edilecektir.

Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizin işlenmesine, saklanmasına ve imha edilmesine ilişkin olarak benimsediği ilkeleri ayrıntılı şekilde [www.ahlpay.com.tr](http://www.ahlpay.com.tr) adresindeki Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Kişisel Verilerin İşlenmesi Politikası Veri Saklama ve İmha Politikasından inceleyebilirsiniz.

#### **KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ**

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 11 uyarınca aşağıda belirtilen haklara sahip bulunmaktasınız:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlendiğine ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini talep etme, bu hakkınızı kullanmanız halinde bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenme nedenlerinin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu hakkınızı kullanmanız halinde bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme,
- Elde ettiğimiz bilgilerin otomatik sistemler ile analizi yoluyla hakkınızda ortaya çıkan sonuca itiraz etme ve zarara uğramanız halinde tazminat talep etme.

Kişisel Verilerin Korunması Kanununun “İlgili Kişinin Hakları” başlıklı 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe” göre Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. Başvuru Formu’nu doldurarak Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri’nin **İçerenköy Mahallesi Yeşilvadi Sokak No:3 Kat:8 Ataşehir / İstanbul** adresine yazılı olarak, “güvenli elektronik imza” ile imzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) yoluyla [ahlatciodeme@hs03.kep.tr](mailto:ahlatciodeme@hs03.kep.tr) adresine veya elektronik posta üzerinden [destek@ahlpay.com.tr](mailto:destek@ahlpay.com.tr) adresine iletebilirsiniz.

Şirketimiz başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. İlgili kişilere yasal süreler içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda cevap verilecektir. Ancak söz konusu işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.